

UVODNE NAPOMENE

Turistička organizacija Herceg Novi (nekada Turistički Savez, Turističko-informativni centar) je ove godine po 41. put radila Anketu turista. Poslije petnaestak posljednjih godina, kada je ova Anketa rađena uz odlučujuću finansijsku pomoć Opštine Herceg Novi, ove godine Turistička organizacija Herceg Novi je Anketu radilo potpuno samostalno, kako organizaciono, tako i finansijski.

I ove, kao i većinu proteklih dvadesetak godina, Anketa je rađena na manje –više ustaljen način. Na terenu, kao anketari, radilo je šest mladih nezaposlenih ljudi (studenti i učenici) i to u direktnom kontaktu sa gostima-turistima koji su anketirani, uglavnom na dva osnovna načina: ili gost sam ispunjava (uz dodatna uputstva anketara) svoj anketni listić, ili anketar ispituje gosta-turistu i njegove odgovore unosi u anketni listić – sve na mjestu anketiranja.

Anketari su, uglavnom, radili na plažama na području čitave Opštine, ali se određeni dio anketnih listića uradio i u mnogobrojnim kafićima, restoranima, hotelskim terasama, u gradu pa i na Šetalištu.

Zbog ne baš pozitivnih iskustava ni ove godine anketiranje nije (djelom) obavljeno na graničnim prelazima a ni putem-pomoću hotelskih recepcija ili turističkih agencija tj. turist-biroa.

Dio posla koji se obavlja na terenu (anketiranje gostiju-turista) i ove je godine uglavnom urađen u toku jula i avgusta mjeseca, a jedan manji dio je urađen i u toku septembra, uglavnom na gradskom području (Herceg Novi i Igalo) gdje je i u tom periodu bilo podosta gostiju.

Sam anketni listić nije ni ove godine mjenjan jer naša dugogodišnja iskustva pokazuju da je sasvim dobar da bi se u globalu dobila i mišljenja i razmišljanja anketiranih turista ali i sasvim dovoljno podataka o sastavu anketnog uzorka. Ovdje je važno napomenuti da godinama pratimo i reakcije anketiranih turista, kako na samu anketu kao vid ispitivanja tržišta, tako i na sadržaj anketnog listića, i da od istih ne

dobijamo nikakve povratne signale u smislu da bi trebali mjenjati sadržaj anketnog listića a ni da bi trebali ovu Anketu ukinuti. Poneki anketirani turista misli da je listić preopširan, a isto tako da ova Anketa ne služi ničemu jer se svake naredne godine ništa (negativno što oni zapažaju) ne promijeni. Broj takvih primjedbi i mišljenja je još uvijek zanemarujuće mali.

Znači u anketnom listiću od pitanja broj 2 do pitanja broj 13 daju se odgovori koji ocjenjuju našu ukupnu turističku ponudu a ostala pitanja su vezana za podatke koji nam daju strukturu anketnog uzorka.

Odgovor VRLO ZADOVOLJAN donosi 5 poena, odgovor ZADOVOLJAN 3 poena i odgovor NEZADOVOLJAN donosi 1 poen.

Vrlo značajne pokazatelje o ukupnim utiscima anketiranih turista o našoj ukupnoj turističkoj ponudi, ali i o nekim njenim posebnim segmentima, i ove godine nam je dao dio ankete u kojem su anketirani davali svoje pismene primjedbe, predloge, mišljenja, sugestije ali i pohvale o čemu po svakom pojedinačnom lokalitetu (ali i na nivou čitavog anketnog uzorka, tj. na nivou cijele Opštine) postoje i pismeni osvrti i tabelarni prikazi.

Radi boljeg razumijevanja i ovih uvodnih napomena i, naravno, svih rezultata prikazanih u ovom materijalu, na kraju njega je, kao i svake godine (prazan) primjerak anketnog listića.

ANKETNI UZORAK

Imajući u vidu poboljšane uslove u radu na ovoj Anketi, posebno finansijske, planirali smo anketirati oko 1.500, što je značajno veći broj anketiranih nego proteklih dvadesetak godina.

Planirano smo i ostvarili pa je na terenu čitave Opštine anketirano ukupno **1.507** turista što je za **25,3%** više nego prošle godine.

U nekoliko narednih tabelarnih prikaza dajemo strukturu ukupnog anketnog uzorka, a zatim slijede rezultati na nivou čitave Opštine i pojedinačno po svim lokalitetima.

TURISTIČKA ORGANIZACIJA HERCEG NOVI

ANKETIRANI GOSTI PO VRSTI SMJEŠTAJA (U %) 2003. 2004. 2005.

HOTELI	19,5	19,5	20,5
PRIVATNI SMJEŠTAJ	67,5	60	60,5
ODMARALIŠTA	1	3,5	4
AUTO-KAMPOVI	2,5	1	2,5
VIKEND STAN-KUĆA	9	14	10,5
O S T A L O	0,5	2	2

ANKETIRANI GOSTI PO RAZLOGU DOLASKA NA LJETOV. (U %) 2003. 2004. 2005.

- TURISTIČKA PONUDA GRADA-RIVIJERE	15	12	9
- AMBIJENT GRADA I OKOLINE	16	13	19,5
- KULTURNE MANIFESTACIJE	6	5	3,5
- ZABAVNO-SPORTSKE MANIFESTACIJE	2	3	2,5
- POVOLJNE CIJENE (SMJEŠTAJA i dr.)	3	3	5
- PRETHODNI DOLASCI	22	23,5	24,5
- PRIJATELJSKI I SLIČNI ODNOSI	22	24	20,5
- VIKEND STAN-KUĆA	6	7	6
- ZDRAVSTVENI RAZLOZI	2,5	4	5,5
- DRUGI RAZLOZI	2,5	5,5	4

ANKETIRANI GOSTI PO BROJU DOLAZAKA (U %) 2003. 2004. 2005.

PRVI PUT	26,5	23,5	27
2 – 5 PUTA	47,5	47,5	44,5
5 – 10 PUTA	14	14	13
PREKO 10 PUTA	12	15	15,5

TURISTIČKA ORGANIZACIJA HERCEG NOVI

ANKETIRANI GOSTI PO SREDSTVU DOLASKA (U %)	2003.	2004.	2005.
--	-------	-------	-------

SVOJIM VOZILOM	40	40,5	44
AUTOBUSOM	45	40,5	38,5
AVIONOM	11	14,5	12,5
VOZOM	3	2,5	3,5
BRODOM	-	0,5	0,5
NA DRUGI NAČIN	1	1,5	1

ANKETIRANI GOSTI PO STAROSNOJ DOBI (U %)	2003.	2004.	2005.
--	-------	-------	-------

- DO 24 GODINE	33,5	32,5	28,5
- OD 25 DO 34 GODINE	32	32	33,5
- OD 35 DO 44 GODINE	18,5	20	20
- OD 45 DO 54 GODINE	12	11	12,5
- OD 55 DO 64 GODINE	3,5	3	4,5
- PREKO 64 GODINE	0,5	1,5	1

ANKETIRANI GOSTI PO NAČINU DOLASKA (U %)	2003.	2004.	2005.
--	-------	-------	-------

- BEOGRAD (1)	19,2	17,3	18,7
- NOVI SAD (2)	6,0	6,2	6,2
- PODGORICA (4)	1,7	1,7	2,65
- BANJA LUKA (3)	1,6	3,0	2,5
- SARAJEVO (7)	3,3	1,5	2,0
- VALJEVO (-)	-	-	1,7
- NIKŠIĆ (6)	1,3	1,5	1,5
- KRAGUJEVAC (-)	-	-	1,4
- SMEDEREVO (9)	-	1,1	1,35
- ZRENJANIN (-)	-	-	1,30

TURISTIČKA ORGANIZACIJA HERCEG NOVI

POSTOTAK DAVANJA ODGOVORA NA PITANJA (U %)	2003.	2004.	2005.
- KVALITET SMJEŠTAJA	84	82	86
- KVALITET RADA OSOBLJA	79	78	84
- KVALITET HRANE	76	76	80
- KVALITET USLUGE	98	98	97
- RAD TRGOVINE (ASORTIMAN , USLUGA I SL.)	99,5	99	98,5
- ČISTOĆA GRADA – MJESTA	100	99,5	98,5
- UREĐENOST I OPREMLJENOST PLAŽA	100	99	98,5
- KULTURNO-ZABAVNI PROGRAMI	96,5	97	95,5
- ORGANIZACIJA IZLETA	90	94	93
- RAD PUTNIČKIH AGENCIJA I TURIST-BIROA	55	55	56,5
- ORGANIZACIJA SAOBRAĆAJA	94,5	94,5	95
- RADNO VRIJEME UGOSTITELJSK. I DRUGIH OBJEKATA	100	98	95
- VRSTA SMJEŠTAJA	99,5	99,5	99
- PO KOJI PUT GOST DOLAZI NA LJETOVANJE	99,5	98,5	97
- VRSTA PREVOZNOG SREDSTVA KOJIM GOST DOLAZI	100	99	98,5
- PONOVI DOLAZAK (DA LI ĆE GOST PONOVO DOĆI)	100	97,5	97,5
- STAROSNA DOB ANKETIRANIH GOSTIJU	100	98,5	100
- POSJETA IZLETIŠTIMA	90,5	89,5	91
- NAČIN DOLASKA NA LJETOVANJE	93,5	98	97
- DATE PISMENE PRIMJEDBE	55	62,5	48,5

U cijeloj hercegnovskoj opštini je ove godine ukupno anketirano **1.507** turista što je za **25,3%** više nego prošle godine

P I T A N J E	2003	2004	2005
- Kvalitet smještaja	3,625	3,65	3,70
- Kvalitet rada osoblja	3,90	3,925	4,00
- Kvalitet hrane u ugostiteljskim objektima	3,70	3,70	3,70
- Kvalitet usluge u ugostiteljskim objektima	3,325	3,45	3,55
- Kvalitet rada u trgovini	3,75	3,65	3,80
- Čistoća grada – mjesta	3,575	3,50	3,45
- Uređenost i opremljenost plaža i kupališta	3,175	3,05	3,25
- Kvalitet kulturno-zabavnih programa	3,05	3,05	3,05
- Organizacija i programi izleta	3,25	3,30	3,20
- Kvalitet rada putničkih agencija i turist-biroa	3,40	3,275	3,15
- Organizacija saobraćaja	2,90	2,95	2,75
- Radno vrijeme ugostiteljskih i drugih objekata	3,25	3,40	3,65
- UKUPNA PROSJEČNA OCJENA:	3,45	3,40	3,425

Na pitanje da li će ponovo doći na ljetovanje u našu Opštinu anketirani gosti su dali slijedeće odgovore: (u %)

D A	55	56	63,5
MOŽDA	39	40	32
N E	6	4	4,5

Ovogodišnja Anketa je rađena na dosta većem anketnom uzorku nego prošlogodišnja što nam je dalo mogućnost da sagledamo što više mišljenja i ocjena anketiranih turista, ali veći anketni uzorak najčešće nosi i slabije ocjene što ove godine nije bio slučaj jer je prosječna ocjena koju je 1.507 anketiranih turista dalo našoj ukupnoj turističkoj ponudi (3,425), iako neznatno, ipak veća nego prošlogodišnja (3,40). Ako ovu prosječnu ocjenu uporedimo sa ocjenama iz više proteklih godina dolazimo do zaključka da anketirani turisti smatraju da se naša ukupna turistička ponuda stabilizovala na jednom dosta zavidnom nivou. Pored dosta (pismenih) primjedbi po pojedinačnim segmentima turističke ponude ipak je ponajviše onih koji stanu u malo riječi: »Sve je super« - »Sve je naj-naj« i »Samo nastavite tako«.

Prilikom sumiranja ukupnih rezultata Ankete najviše pažnje nam zaokupljaju ocjene u dvije kategorije, i to zbog toga što su u osamdesetim i devedestim godinama prošlog vijeka imali izrazito najslabije ocjene, a to su:

»**Čistoća mjesta-grada**« koja je neznatno slabija u odnosu na prošlogodišnju (3,45 u odnosu na 3,50). Izuzetno je dobra ocjena čistoće na području grada 3,80, a zadržana je visoka ocjena kod većine ostalih mjesta. Prisutan je značajan pad kod dijela naselja na hercegnojskoj Rivijeri, gdje bi trebalo više učiniti u narednoj sezoni kako bi se ova ocjena vratila na nivo prošlogodišnje.

»**Uređenost i opremljenost plaža**« - Iako ima puno pismenih primjedbi na račun velikog broja betonskih plaža, na previše ležaljki na njima i na odnos privatnih zakupaca prema gostima, ipak je ovogodišnja prosječna ocjena (3,25) značajno veća nego prošlogodišnja (3,05).

Inače i dalje vrlo visok nivo ocjena zadržavaju kategorije rada osoblja, kvaliteta smještaja i kvaliteta hrane, kao i rada u trgovini i radnog vremena (iako je sve više pismenih primjedbi da bi rad lokala-kafića noću trebalo produžiti). U stalnom padu je prosječna ocjena organizacije saobraćaja (2,75 u odnosu na prošlogodišnju 2,90), kao i kvalitet rada putničkih agencija tj. turist biroa (3,15 u odnosu na prošlogodišnju 3,275 ili 3,40 iz 2003. godine).

U Herceg Novom je ove godine ukupno anketirano **505** turista što je za **5,5%** manje nego prošle godine

P I T A N J E	2003	2004	2005
- Kvalitet smještaja	3,50	3,575	3,825
- Kvalitet rada osoblja	3,85	3,75	4,025
- Kvalitet hrane u ugostiteljskim objektima	3,85	3,75	3,825
- Kvalitet usluge u ugostiteljskim objektima	3,325	3,375	3,50
- Kvalitet rada u trgovini	3,775	3,60	3,80
- Čistoća grada – mjesta	3,90	3,50	3,625
- Uređenost i opremljenost plaža i kupališta	3,50	3,15	3,525
- Kvalitet kulturno-zabavnih programa	3,30	3,10	3,15
- Organizacija i programi izleta	3,50	3,225	3,15
- Kvalitet rada putničkih agencija i turist-biroa	3,55	3,225	3,00
- Organizacija saobraćaja	2,90	2,90	2,70
- Radno vrijeme ugostiteljskih i drugih objekata	3,50	3,45	3,80
- UKUPNA PROSJEČNA OCJENA:	3,55	3,375	3,50

Na pitanje da li će ponovo doći na ljetovanje u Herceg Novi anketirani gosti su dali slijedeće odgovore: (u %)

D A	56	55	65,5
M O Ž D A	38	40	32
N E	6	5	2,5

»Plaže koje nisu pod zakup nisu uređene!« (HEVER TAMAŠ, Ivana Milutnivoića 130, ZMAJEVO, poljoprivrednik, koji će možda ponovo doći: »Zadivljen sam smještajem!« - smješten u privatnom smještaju)

»Sve je prelipe, nimamo nikakve primidbe« (JURE FILIPOVIĆ, Hrvatskih branitelja 25/2, SPLIT, inženjer saobraćaja).

»Nema parkinga. Pauk vozilo treba ukinuti.« (NENAD GLAVINIĆ, D.Mićića 8, ČAČAK, dipl.ecc.).

»Utvrđiti satnicu gradskog prevoza – kružna linija (nije ista u januaru kada se prevoze meštani i u vreme sezone – i pored toga važi ista satnica koja, naravno, ne može da se ispoštuje. Očistiti plaže (prazniti kante i kontejnere). Očistiti gornji dio Starog grada – sada je ruglo. Očistiti i oprati autobuska stajališta – sada su ruglo. (Novinar iz BEOGRADA, između 35 i 44 godine starosti, smješten u vikend stanu-kući, koji će ponovo doći: »Volim H.Novi i želim da bude što uređeniji i razvijeniji na dobrobit svojih meštana, kao i turista.«)

»Kao prvo željela bih da Vas pohvalim zbog smanjivanja broja štandova jer je u toku prethodnih godina (pogotovo u Omladinskom parku kod česme) bilo ih previše i to je stvaralo preveliku gužvu kao na buvljaku. Jedina žalba je na veliki broj betonskih plaža.« (Anoniman gost, između 25 i 34 godine starosti, smješten u hotelu »Tamaris«, koji će možda ponovo doći: »Pa ništa posebno, možda samo promenim malo, pošto već duže dolazim u Igalo.«)

»Duži rad kafića – više organizacija i atrakcija za mlade (nagradne igre, karaoke). Veći broj iznajmljivanja skutera, pedalina, brodića.... POHVALA ZA TURISTIČKU ORGANIZACIJU OPŠTINE GRADA.« (Anoniman gost, do 24 godine, u privatnom smještaju).

»Manjak parking prostora, grad je jako prljav, lokalni saobraćaj je nikako organizovan, kontrolisala nas je turistička inspekcija i bili su vrlo neugodni iako smo uredno platili boravišnu taksu.« (DOBRIVOJE MARIĆ, Patrisa Lumumbe 24/A, BEOGRAD, privatni preduzetnik).

»Betonske plaže – psi lualice.« (MILOŠ ČOMIĆ, Vase Stajića, NOVI SAD, radnik)

»Uturističkim agencijama ne pružaju prave informacije, nemaju pojma ni o izletima. Kao da su dovedeni s konca i konopca i neljubazni su.« (Privatnik iz PROKUPLJA, između 35 i 44 godine starosti, u privatnom smještaju).

TURISTIČKA ORGANIZACIJA HERCEG NOVI

GOSTI ANKETIRANI U HERCEG NOVOM SU IMALI NAJVIŠE PRIMJEDBI NA:
--

- Uređenost i opremljenost plaža (1)	32	68	43
- Visoke cijene (2)	41	59	36
- (Ne) čistoću grada (6)	-	24	29
- Nedostatak parkinga (-)	-	-	25
- Organizaciju saobraćaja (5)	-	29	22
- Kratko radno vrijeme (uglavnom kafića) (4)	15	37	17
- Neljubaznost osoblja i mještana (7)	18	20	14
- Neuređenost Šetališta Pet Danica (8)	-	17	12
- Kvalitet kulturno-zabavnih programa (-)	-	-	10
- Pse i mačke lutalice (-)	-	-	10

Ekonomista iz BEOGRADA će ponovo doći: »Lepota grada, Boke Kotorske i blizina Dubrovnika.«

»Ljudi su jako ljubazni i fini. Šetalište nije osvetljeno dobro i puno je rupa.« (BOGDAN ŠOŠKIĆ, radnik iz VALJEVA).

Anoniman gost iz BANJA LUKE će ponovo doći: »Još uvijek se osjeća pitomina grada i građana.«

»Nestručni kadar turističke agencije i njihovo nepoznavanje osnovnih stvari vezanih za turizam.« (KSENIJA ĐUKANOVIĆ, penzioner iz ZRENJANINA).

»Jako sam zadovoljna uslugom u motelu »PAVLOVIĆ«, ljubaznošću osoblja, čistoćom, umjerenim cenama.« (SLAĐANA JEREMIĆ, Aleksandra Veljkovića bb, JAGODINA, poljoprivredni tehničar).

DRAGAN TICA, profesor iz SARAJEVA će ponovo doći: »Zbog osjećaja pripadnosti, nisu u pitanju samo novci.«

»Nemam riječi, ODUŠEVLJENA SAM. Bok«. (MONIKA TOMAŠIĆ, student iz KARLOVCA).

»Ovde sam prvi put i tek sad znam zašto se HN zove grad kulture, pjesme i igre, zašto su svi poznati pisci boravili ovdje.« (PETAR MANELOVSKI, G.Delčeva 23/12, SKOPJE, koji će ponovo doći: »**Ne vidjeh još ljepšeg grada, ljudi.**«).

»Pohvale konobi »Krušo-Raffaello«, prelepa izletišta – Rose, Žanjic, Špilja, Dobreč.« (Anoniman gost, između 25 i 34 godine starosti, koji će ponovo doći: »Divne su uspomene, prelepe devojke, božanstven grad, jedinstven – nije kao Budva, Kotor, Tivat....«).

»OBOŽAVAM H.NOVI! Ne dopada mi se jedino što su na glavnom velikom trgu veliki restorani sa puno stolica i stolova – to ne odgovara ovom gradu i ovom ambijentu. Trebalo bi da budu manji i intimnije. Posebne pohvale osoblju restorana »TRI LIPE«, prenesite im pozdrave iz Valjeva. Grad je divan, ljudi ljubazni i otmeni. PUNO VAS VOLIMO! (DESANKA ČUK-MILANOVIĆ, Dušanova 80/a, VALJEVO, diplomirani farmaceut, koja će ponovo doći: »Zato što je sve odlično i vrlo se razlikuje od drugih crnogorskih gradova. Što nema folka i vašarišta kao u Budvi.«).

»Malo bolji odnos srpsko-crnogorski. Omladina je agresivna??« (NEBOJŠA DRAŽETA, muški frizer iz STARIH BANOVAČA).

»Više šintera! U gradu je previše pasa i mačaka.« (RADOŠ BALETIĆ, Makarijeva bb, BEOGRAD, sudija).

»...Nedostatak natpisa na engleskom jeziku. Generalno – neiskorišten prirodni potencijal.« (DUŠKO GRUJIĆ, MELBURN-AUSTRALIA).

»Nema terena za odbojku na plaži pa zbog toga neću doći sledeće godine u HN.« (PETAR JOVANOVIĆ, poštar iz PETROVCA NA MLAVI).

»Muzika da se produži do rano ujutro, ovaj kamenjar da se makne s plaža i stavi pjesak! 'Oćemo ENTRANS! Ne dolaze tamo samo narkomani (!?)« (IVAN, student iz NOVOG SADA).

JASMIN HALILOVIĆ, vozač iz BEČA neće ponovo doći: »Ne sviđa mi se ništa posebno, nemam ni parking za auto, pokupio me pauk juče.«

»Usluge u turističkim agencijama nisu na zavidnom nivou, par puta osoblje nije znalo neke osnovne podatke o gradu, ulicama, a kamoli nešto ozbiljnije.« (ALEKSANDAR NENADOVIĆ, stomatolog iz KRAGUJEVCA).

»Ležaljke i suncobrani su skupi. Trajekt je »prebukiran«, trebalo bi »ubaciti« u promet još neki. Čekali smo 1,30 sati da bi se ukrcali.« (STEFAN MARKOVIĆ, B.Dimić bb, SMEDEREVO).

TURISTIČKA ORGANIZACIJA HERCEG NOVI

»Ljubazno osoblje (»YACHTING CLUB«). Sugestija: Naplaćivanje ležaljki i suncobrana gostima hotela je neuobičajeno i ne bi se trebalo dešavati ubuduće.« (Anoniman gost iz NOVOG SADA, između 25 i 34 godine starosti, smješten u hotelu »PLAŽA«).

»Pohvale na račun »YACHTING CLUB-a« i »SPORT CAFE-a«. (MARIJA VUJAČIĆ, profesor iz NIKŠIĆA).

»Znam da novaca nikad nema dovoljno, ali angažujte pismenog urbanistu.« (Mašinski inženjer iz NOVOG SADA, koji će možda ponovo doći: »Ako se otcjepite ne mislim dolaziti.«)

»Trebalo bi organizovati odlazak do Dubrovnika brodom.« (Anoniman gost iz PANČEVA, između 35 i 44 godine starosti, u privatnom smještaju, koji će ponovo doći: »Vrlo kulturni grad za razliku od Budve«).

ZORAN VUJANOVIĆ, Sremska 2b, BIJELJINA, R. Srpska, dipl.menadžer će ponovo doći: »Višegodišnja navika i ljubav prema svome pa i neka smo ovaki kakvi smo.«

»Želim da pohvalim nek bar »PORTOFINO« na Trgu belavista, najbolji su. Vrhunska usluga, muzika i osoblje.« (Anoniman gost iz BEOGRADA, smješten u hotelu »VILA ALEKSANDAR«).

»Plaže su prenatrpane ležaljka, pa oni gosti koji ne mogu sebi da priušte svaki dan ležaljku i suncobran nemaju gde da stave peškiri! IZUZETAK JE OVA PLAŽA!!!« (JELENA PEJOVIĆ, 110 Nova 10, BEOGRAD, student – anketirana na plaži hotela »PERLA«).

»U Beogradu su ljudi navikli da im se izdaje račun za kupljenu robu. To je i pravo i obaveza.« (LAZAR RISTIĆ, Luja Adamiča 21, BEOGRAD, elektrotehničar).

»CRNA GORA = YACHTING« (subjektivno mišljenje)« (RADMILA LJUBIČIĆ, Bulevar Cara Lazara 46, NOVI SAD, ekonomista).

»Jedino mesto u Herceg Novom koje je super što se svega tiče je plaža »Jahting club« i tu evo letujem već 8 godina.« (ANA DRAGIĆ, Zemunska, BEOGRAD, arhitekta).

»Prevelika gužva, previsoke cene, samovoljno uzimanje bakšiša, nemanje sitnih centi (ugostitelji, trgovci), narod jede paradajz i paštete na plaži.....« (SINIŠA UBAVIĆ, glumac iz BEOGRADA).

U Igalu je ove godine ukupno anketirano **327** turista što je za **38,5%** više nego prošle godine

P I T A N J E	2003	2004	2005
- Kvalitet smještaja	3,525	3,65	3,70
- Kvalitet rada osoblja	3,70	4,05	4,20
- Kvalitet hrane u ugostiteljskim objektima	3,275	3,625	3,85
- Kvalitet usluge u ugostiteljskim objektima	3,35	3,65	3,775
- Kvalitet rada u trgovini	3,775	3,90	3,95
- Čistoća grada – mjesta	3,35	3,40	3,40
- Uređenost i opremljenost plaža i kupališta	3,10	3,10	3,20
- Kvalitet kulturno-zabavnih programa	3,30	3,35	3,225
- Organizacija i programi izleta	3,35	3,575	3,45
- Kvalitet rada putničkih agencija i turist-biroa	3,25	3,35	3,35
- Organizacija saobraćaja	2,925	3,15	3,10
- Radno vrijeme ugostiteljskih i drugih objekata	3,50	3,50	3,925
- UKUPNA PROSJEČNA OCJENA:	3,35	3,525	3,60

Na pitanje da li će ponovo doći na ljetovanje u Igalu anketirani gosti su dali sljedeće odgovore: (u %)

D A	53,5	58	62,5
MOŽDA	42	40	32
N E	4,5	2	5,5

TURISTIČKA ORGANIZACIJA HERCEG NOVI

» PRIMEDBA: Slab pritisak vode za tuširanje

PREDLOG: Više lokala sa zabavnom muzikom

ZAPAŽANJE: Ima dosta turista

POHVALE: Meštani su ljubazni« (Slavica Šoškić, Figarova, BEOGRAD)

»Mnogo bolje nego prethodnih godina, samo tako nastavite«. (MILENA BLEČIĆ, Šafarikova, BEOGRAD, ugostitelj).

»Ovde su tipovi mnogo »jaki« « (Anonimna gošća, do 24 godine, u privatnom smještaju).

»Možda da se obezbedi malo bogatiji noćni život za mlade. Ipak muzika samo do 23h??? Inače sve je super.« (SARA PESTORIĆ, D.Gorica, PODGORICA, student)

«SVE JE U REDU!« (LAZAR OBRADOVIĆ, IVANGRAD-BERANE, penzioner, koji će ponovo doći: »Osjećam se u svojoj kući, kao kod svoje kuće. Lepo mi je, zašto mjenjati?«

»Nedostatak dovoljne količine vode za piće. Otpadne vode nisu najbolje regulisane pa se malo više zagađuje ova divna morska voda koju retko ko ima.« (LJUBISAV MIČIĆ, Selo GOLA GLAVA, VALJEVO, privatni preduzetnik, koji će ponovo doći: »Zato što mi se tu prilično sve dopada, za odmor je raj jer je sve mirno.«)

»Nisam zahtevan, uglavnom zadovoljan, osim sa čistoćom plaže.« (NIKOLA DUBOV, Jovana Raškovića 2, BOSANSKI BROD, ugostitelj, koji će ponovo doći: »Volim ovaj narod i ovu zemlju. Nostalgičar sam.«)

»Plaža kod Pošte bude ujutro puna stakla – razbijene čaše i flaše.« (SIMO LAKIĆ iz BANJA LUKE).

»Nemam primedbi, sve pohvale. Plaže su lepo uređene, a posebno bih pohvalio medicinske sestre u Banji Igalo.« (STEVAN SUBOTIĆ, Vračar bb, BEOGRAD, penzioner).

»Sve je odlično, hrana, smeštaj, izleti za Žanjice dobro organizovani.« (JASNA VUČIĆ, Jagodinska 26, ZAJEČAR, šnajder).

»Sve pohvale! Čiste plaže i more!« (TAMARA BEGOVIĆ, Rnska 21, BEOGRAD, učenica)

TURISTIČKA ORGANIZACIJA HERCEG NOVI

»Narode naš, uredite sobe hotelske, zavite sijalice, uredite plakare, sredite kupatila, kupite otpatke.« (SLOBODANKA BINON, VRNJAČKA BANJA, V.M.S., smještena u hotelu »TAMARIS«)

»Mogli biste imati malo veći broj gostovanja rok muzičara u Igalu, a ne samo u Herceg Novom.« (KATARINA TADIĆ, Žike Popovića 42, ŠABAC, inokorespondent-saradnik, koja će ponovo doći: »Ljudi su prilično fini i ljubazni...«)

»Poštovana gospodo Turističke organizacije. Dolazim u razna mesta lijepa naše C.Gore – velika primedba Šetalište Igalu i Herceg Novi je užasno, to se mora pod hitno sanirati, kako dolikuje. Otidite u Španiju-Kanarska ostrva, na Rodos-Kreta.« (Anoniman gost, između 45 i 54 godine starosti, u privatnom smještaju).

»Ovde u restoranu »OBALA« je super, svako veče dobra muzika i provod, a i osoblje je ljubazno.« (MARKO ČUČINA, Prizrenska 9, GORNJI MILANOVAC, radnik).

»Pješački trotoari su puni auta i ulice, da pješaci ne mogu da prolaze. Vozači voze ludo, krše saobraćajne propise, histerišu na pješake i napadaju čak i fizički, kao da pješaci ne smiju da idu kad oni voze.« (DUŠAN ĆIRKOVIĆ, Vojvode Stepe 16, BEOGRAD, vojni penzioner).

»Pijacu treba izmestiti iz centra grada da se može prići sa kolima, a tamo ugraditi jednu lepu fontanu i puno cveća sa kafićem da se može lepo odmoriti.« (EMILA DRAGIČEVIĆ, Trg Srpskih dobrovoljaca, KIKINDA, fotograf, koja će možda ponovo doći: «Ima tako lepih predele za fotografiju da čoveku dah zastane od lepote.»)

»Sve je lepo! Ja i drugarice doći ćemo opet!« (ALEKSANDRA RELJIĆ, Obrenovački put 3, BEOGRAD, učenica, koja će ponovo doći: »Sledeće leto planiramo provesti na Žanjićama.«)

»U gradu se ne može živjeti od cigana, proći se ne može po gradu na pijacu od njihove robe. Komunalna inspekcija ih ne dira, niti nadležne vlasti. Cigani prosjaci, ni od njih ne može se živjeti.« (SLAVICA RODIĆ, Petra Drapšina 18, SEČANJ, viša medic.sestra).

»Da sredite Šetalište od Igala do Meljina da ne lomimo štikle.« (MIRA TRIČKOVIĆ, Mišarska 3, BEOGRAD, med.sestra u penziji, koja će ponovo doći: »Zato što mi se ovde ostvaruju mladalački snovi.«).

»Taksi prevoz u totalnom haosu bez taksimetra, cene, dežurnog telefona... « (Elektro inženjer iz Beograda, koji će možda ponovo doći).

TURISTIČKA ORGANIZACIJA HERCEG NOVI

GOSTI ANKETIRANI U IGALU IMAJU NAJVIŠE PRIMJEDBI NA:
--

- Uređenost i opremljenost plaža (1)	11	37	35
- Čistoću grada (5)	5	11	16
- Organizaciju saobraćaja (3)	-	17	12
- Visoke cijene (ugostiteljstvo i trgovina) (2)	10	26	9
- Izlive kanalizacije u more (-)	-	-	8
- V o d o s n a b d i j e v a n j e (4)	8	14	7
- Radno vrijeme (kafića - kratko noću) (8)	4	6	7
- Prljavu morsku vodu (-)	-	-	7

»Utišajte muziku, ukoliko je to muzika.« (SLOBODAN PETRONIĆ, NOV, VALJEVO, penzioner, koji će ponovo doći: »Prvo letovanje 1958. Ćirom. Bila je to vožnja od Valjeva do H.Novog.«).

»Gradski saobraćaj je kaos! Nema mesta za invalidska kolica.« (Anoniman gost, između 45 i 54 godine starosti, u privatnom smještaju).

»Apelujem da dođu predstavnici Opštine Herceg Novi sa televizijom kod Gumi restorana da vide kako je dobro.« (IGOR, 28. marta, BEOČIN, radnik).

»Plaže ograđene žicom kao kavezi. Ležaljke deluju neukusno i prostor slobodan (prirodni) je nestao zbog ležaljki.« (SLOBODAN MALINOVIĆ, Francuska 35A, BEOGRAD, zlatar).

MARIJA iz NOVOG SADA će ponovo doći: »ZALJUBILA SAM SE.«

»Prljavo, prljavo i prljavo!!!« (SONJA MARIĆEVIĆ, psiholog iz BEOGRADA, koja neće ponovo doći: »Prljavo, smrdi, ovako nešto ne postoji nigde.«).

VUK, student iz BEOGRADA će ponovo doći: »Prelijepo tvrđave i super organizovani izleti.«

»Veoma loše regulisan saobraćaj, velike gužve na trajektu i saobraćaju. Više pohvala za hotel u kojem sam smešten (METALURG) i za uslugu u njemu, hrana odlična, posebno hleb.«

»Ovo je najprljavija plaža u HN (STARA BANJA), ne znam kako ne preduzmete nešto da se ukloni ova kanalizacija! A gde su parking mesta?! (Anoniman gost, između 25 i 34 godine starosti, smješten u hotelu »Tamaris«.«

TURISTIČKA ORGANIZACIJA HERCEG NOVI

NJIVICE

U Njivicama su ove godine ukupno anketirano
52 turista što je **27%** više nego prošle godine

P I T A N J E	2003.	2004.	2005.
- Kvalitet smještaja	3,25	3,85	3,45
- Kvalitet rada osoblja	3,95	4,30	4,025
- Kvalitet hrane u ugostiteljskim objektima	3,55	3,55	3,80
- Kvalitet usluge u ugostiteljskim objektima	2,40	3,70	3,50
- Kvalitet rada u trgovini	3,90	3,70	3,80
- Čistoća grada – mjesta	3,80	3,925	4,00
- Uređenost i opremljenost plaža i kupališta	3,10	3,05	3,70
- Kvalitet kulturno-zabavnih programa	2,20	3,25	2,75
- Organizacija i programi izleta	2,525	3,50	3,00
- Kvalitet rada putničkih agencija i turist-biroa	2,90	3,45	3,65
- Organizacija saobraćaja	2,65	2,725	2,625
- Radno vrijeme ugostiteljskih i drugih objekata	3,75	3,15	3,65
- UKUPNA PROSJEČNA OCJENA:	3,15	3,50	3,50

Na pitanje da li će ponovo doći na ljetovanje u Njivice anketirani gosti su dali slijedeće odgovore: (u %)

D A	52	53,5	67,5
MOŽDA	43,5	37	28,5
N E	4,5	9,5	4

GOSTI ANKETIRANI U NJIVICAMA NAJVIŠE PRIMJEDBI IMAJU NA.

- Visoke cijene (posebno izleta)	3	4	11
- Organizaciju saobraćaja	-	6	8
- Nedostatak parkinga	-	-	7
- Nedostatak kontrole prevoza brodićima	-	-	4

TURISTIČKA ORGANIZACIJA HERCEG NOVI

»Vrlo zadovoljan Njivicama.« (BRANISLAV PETROVIĆ, Moravska 11, SUBOTICA, berber, koji će ponovo doći: »Njivice su moj san snova.«)

»Nema šetališta pored mora, a ni kroz mesto pešačka staza.« (JASMINA KARAPANDŽA, Latinke Tajkov 13, NOVI BEČEJ, dipl.ing.poljoprivrede, koji će možda ponovo doći: »Mesto je lepo, čisto, voda čista. Ima puno zelenila, mesto je mirno bez buke.«).

»Parking preskup, nema štampe BG do podne. Ulaz i rekviziti na plaži preskup. Ljetna pozornica u Igalu zarasla u travu, tj. koprivu. Nema dovoljno kabina za presvlačenje. Plaže u Igalu prljave, okoliš veoma neuredan...«).

» U Njivicama fali šetalište pored mora i malo više mesta za parking. Inače je plaža kod hotela »RIVIERA« super čista i mirna za ljude sa decom.« (ALEKSANDAR KARAPANDŽA, Latinke Tajkov 13, NOVI BEČEJ, koji će možda ponovo doći: »Retko dolazimo u isto mesto na odmor«.)

»Prevoz od H.Novog do Njivica je katastrofalan.« (DEJAN ĆIRIĆ, grafičar iz BEOGRADA).

»LOŠE: Prevoz, muzika u restoranima, štandovi (sve podsjeća na Baš Čaršiju), divlji »preduzetnici« (u svim oblastima).

DOBRO: Prirodna ljepota grada i realtivno ljubazni ljudi.«
(Anoniman gost, od 35 do 44 godine starosti, u privatnom smještaju)

NIKOLA ULJAREVIĆ, penzioner inv. iz ARANĐELOVCA će ponovo doći: »Mir, nema buke, odlična organizacija na plaži, prijatan ambijent na terasi FKK, prijatna muzika«).

»Cene su malo previsoke. Skupi izleti-prevoz. Odlična veza sa Aerodromom Tivat i ljubazno i korektno osoblje.« (MIODRAG POPOVIĆ, BEOGRAD, službenik).

»Obezbediti više parking mesta. Brodićima pooštriti kontrolu kako ne bi dolazilo do nesreća. Sve pohvale zaposlenima u hotelu »RIVIERA«, posebno gospodinu Obradu iz bifea »Plaža«. (HELENA RADOVANOVIĆ, pravnik iz BEOGRADA, koja će ponovo doći: »Volimo Njivice i hotel »RIVIERA«).

»Mini autobus: učestaliji prevoz do Njivica. Veoma je skup prevoz brodićima, do obližnjih izletišta.« (GORDANA ĆIRIĆ, kontrolor kvaliteta iz BEOGRADA).

U Meljinama je ove godine ukupno anketirano **74** turista što je za **57%** više nego prošle godine

P I T A N J E	2003	2004	2005
- Kvalitet smještaja	3,65	3,90	3,20
- Kvalitet rada osoblja	4,20	4,35	3,575
- Kvalitet hrane u ugostiteljskim objektima	3,95	4,10	3,25
- Kvalitet usluge u ugostiteljskim objektima	3,425	3,725	3,05
- Kvalitet rada u trgovini	3,525	3,75	3,475
- Čistoća grada – mjesta	3,85	3,70	3,20
- Uređenost i opremljenost plaža i kupališta	3,10	3,00	3,325
- Kvalitet kulturno-zabavnih programa	3,175	2,65	2,45
- Organizacija i programi izleta	3,65	3,65	2,70
- Kvalitet rada putničkih agencija i turist-biroa	3,30	3,25	3,25
- Organizacija saobraćaja	3,60	3,45	2,30
- Radno vrijeme ugostiteljskih i drugih objekata	3,00	3,75	3,35
- UKUPNA PROSJEČNA OCJENA:	3,50	3,60	3,10

Na pitanje da li će ponovo doći na ljetovanje u Meljine anketirani gosti su dali slijedeće odgovore: (u %)

D A	61	61	63
M O Ž D A	35	35	26
N E	4	4	11

ANKETIRANI GOSTI U MELJINAMA NAJVIŠE PRIMJEDBI IMALI SU NA:

- Visoke cijene	3	5	8
- Organizaciju saobraćaja	-	11	5
- Uređenost i opremljenost plaža	2	7	5
- Radno vrijeme (pretežno kafića noću)	2	4	3

»Ove godine je u »PERPERU« najbolja usluga od kada dolazim, diskoteka »BABYLON« je super. Samo nastavite...« (MIODRAG AŠANIN, A.Kovačevića 3, NIKŠIĆ, rukometaš), koji će ponovo doći: »Najprijatnije mi je u Meljinama.«).

»Veliki je minus što lokalni autobusi iz Igala ne stoje na glavnoj stanici u Herceg Novom, jer mnogo turista ode prvo na glavnu stanicu i čeka satima i na kraju zaspi na klupi!« (MAJA NESTOROVIĆ, student iz MALOG ZVORNIKA.

NATAŠA će ponovo doći: »Lepo je, gazde su super, smeštaj fantastičan.« - smještena kod BABIĆ MITRA)

»Cene su previsoke, za tu količinu novca moguće je letovati i u inostranstvu. Turizam je prilično osiromašen, sa malo novca i truda moguće je napraviti turističko mesto sa odličnom ocenom kvaliteta.« (BOJANA JOVIĆ, DR Đorđa Jovanovića 6, NOVI SAD, student, koja će možda ponovo doći: Ako se nešto poboljša verovatno bih ponovila, u suprotnom ne verujem!«).

»Prevoz do Žanjica, odnosno cena se razlikuje i po nekoliko evra. Kafići bi trebalo da rade duže. Na plažama bi preko dana trebalo da se organizuju različite vrste zabave (žurke, takmičenja, promocije).« (BOJANA SRDIĆ, Resavska 5, NOVI SAD, student).

»Saobraćaj privatnih vozila koji nedaju migavac na raskrsnici i kad se parkiraju. Napon svetla predveče.« (VERA KANDIĆ, kuvar iz UŽICA, koja će ponovo doći zbog: »Ljudi kod kojih odsedam.«).

»Neprijatan miris kanalizacija širi se plažama.« (BORISLAV MIĆOVOVIĆ, Donje Polje, SRBINJE, bravar).

»Prljave plaže, čekanje u radnjama, benzin u more, ulice uske.« (anoniman gost, između 45 i 54 godine starosti).

»Kafići bi trebalo duže da rade ili da postoji više mesta koja rade posle 1h«. (SONJA TAMINDŽIĆ, Bul.Despota Stefana 6, NOVI SAD, student).

Anoniman gost, iz BEOGRADA, između 25 i 34 godine starosti, će ponovo doći: »Svida mi se Boka«).

U Zelenici je ove godine ukupno anketirano **76** turista što je za **100%** više nego prošle godine

P I T A N J E	2003	2004	2005.
- Kvalitet smještaja	3,45	4,25	3,30
- Kvalitet rada osoblja	4,45	4,75	3,55
- Kvalitet hrane u ugostiteljskim objektima	3,95	4,05	2,325
- Kvalitet usluge u ugostiteljskim objektima	3,65	3,60	3,45
- Kvalitet rada u trgovini	4,05	3,95	3,45
- Čistoća grada – mjesta	3,05	4,15	2,85
- Uređenost i opremljenost plaža i kupališta	2,60	3,20	2,70
- Kvalitet kulturno-zabavnih programa	2,75	2,775	3,00
- Organizacija i programi izleta	3,20	2,90	2,85
- Kvalitet rada putničkih agencija i turist-biroa	3,25	3,75	2,95
- Organizacija saobraćaja	2,65	3,00	2,325
- Radno vrijeme ugostiteljskih i drugih objekata	3,75	3,95	3,25
- UKUPNA PROSJEČNA OCJENA:	3,15	3,65	3,05

Na pitanje da li će ponovo doći na ljetovanje u Zeleniku anketirani gosti su dali slijedeće odgovore: (u %)

D A	46,5	72	54
M O Ž D A	50	28	41
N E	3,5	-	5

ANKETIRANI GOSTI U ZELENICI IMALI SU NAJVIŠE PRIMJEDBI NA:

- Organizaciju saobraćaja	-	-	9
- Uređenost i opremljenost plaža	11	7	8
- Visoke cijene	-	-	8
- Izlive kanalizacije	-	3	6

TURISTIČKA ORGANIZACIJA HERCEG NOVI

»Dugo dolazim i kanal uvek isto smrdi, a mislim da pločnjak preko njega bi bilo pravo rešenje. Lepo su postavljene lampe na šetalištu i higijena je na mnogo boljem nivou.« (SLAVICA MILEVA, Purčinska 57, ŠTIP-MAKEDONIJA, inspektor MUP).

»Mnogo plaža je bez kabina za presvlačenje, toaleta i korpi za odpatke. Ipak čini mi se da ove godine sve izgleda malo čistije osim mora.« (IVAN MATIĆ, Karapandžina V4/13, NEGOTIN, radnik, koji će ponovo doći zbog:) »KUMBOR – divno mesto za odmor, manje turista nego igde, to je lepo videti....« - Anketirana je smještena u Kumboru a anketirana na plaži u Zelenici.

»Spustite se na zemlju! Usluge i kvalitet koje nudi Crnogorsko primorje je daleko ispod prosečnih, a cene su paprene. Pa niste vi centar sveta. Prevoz je katastrofalan, a lokali prestaju da rade kad je najbolje.« (MAGDALENA VUKADINOVIĆ, B.Voj.Mišića 39A, BEOGRAD, građevinski tehničar koja neće ponovo doći: »Nikad više u C.G.«)

»More je nečisto (vrlo). Čitav Zaliv je na pragu ekološke katastrofe. U Kotoru čak i vazduh se oseća a kamoli more. Pokušajte da pređete granicu i uđete u Hrvatsku oni su 50 godina ispred Crne Gore – ali su super za primer. MI SE KUPAMO U CAVTATU A SPAVAM U ZELENICI.« (Anoniman gost iz MAKEDONIJE, između 25 i 34 godine starosti, u privatnom smještaju).

Loša saobraćajna povezanost sa Hercegovinom, tj. nema direktnog autobusa do trebinja; visoke cene; prekratko trajanje zabavno-muzičkog programa u kafićima; dobra organizacija izleta, dobra usluga, dosta kulturno-istorijskih znamenitosti; dopada mi se što ste smislili Anketu za turiste kao i ljubazna devojka koja me anketira. HVALA!!« (MILICA STOJANOVIĆ, Trg Nikole Krge, SMEDEREVO, student, koja će ponovo doći: »Zbog prijateljstva, dobre usluge, čiste plaže, dobrog provoda....«)

»Malo življe – malo duže – malo jeftinije.« (RADENKO, privatnik iz BANJANA, koji će ponovo doći: »ZBOG EKIPE«).

DARKO iz NOVOG SADA će ponovo doći: »SVE VAS VOLIMO«.

»Loš put Trebinje – H.Novi.« (PREDRAG TAUŠAN, ISTOČNO SARAJEVO, ing.telekomunikacija).

TURISTIČKA ORGANIZACIJA HERCEG NOVI

KUMBOR

U Kumboru je ove godine ukupno anketirano **70** turista što je za **75%** više nego prošle godine

P I T A N J E	2003	2004	2005
- Kvalitet smještaja	3,95	3,30	3,60
- Kvalitet rada osoblja	4,225	3,475	4,00
- Kvalitet hrane u ugostiteljskim objektima	3,80	3,40	3,55
- Kvalitet usluge u ugostiteljskim objektima	3,40	3,30	3,40
- Kvalitet rada u trgovini	4,50	3,45	3,65
- Čistoća grada – mjesta	3,45	2,80	3,10
- Uređenost i opremljenost plaža i kupališta	3,05	2,40	2,95
- Kvalitet kulturno-zabavnih programa	2,70	2,50	2,45
- Organizacija i programi izleta	2,95	2,65	3,10
- Kvalitet rada putničkih agencija i turist-biroa	2,775	2,40	2,90
- Organizacija saobraćaja	2,75	2,55	2,20
- Radno vrijeme ugostiteljskih i drugih objekata	3,00	3,10	3,425
- UKUPNA PROSJEČNA OCJENA:	3,35	2,925	3,175

Na pitanje da li će ponovo doći na ljetovanje u Kumbor anketirani gosti su dali slijedeće odgovore: (u %)

D A	52,5	54	61,5
MOŽDA	39	40,5	37
N E	8,5	5,5	1,5

GOSTI ANKETIRANI U KUMBORU SU IMALI NAJVIŠE PRIMJEDBI NA:

- Uređenost i opremljenost plaža	6	5	7
- Loše vodosnabdijevanje	6	3	4
- Nedostatak parkinga	-	-	3
- Organizacija saobraćaja	-	-	2

TURISTIČKA ORGANIZACIJA HERCEG NOVI

»Nemam primjedbi jer ovdje dolazim godinama zbog svog stana, mada bi mogli bolje, još bolje da vodite računa o ovoj Opštini!« (MIRJANA SAVIĆ, Petra Drapšina 20, NOVI SAD, profesor francuskog jezika).

»Loš put – isečen Kanjon Platije, korektna saobraćajna policija. Loše – čekanje na trajektu.« (NENAD MILIĆ, , saobraćajni inženjer iz KOSOVSKE MITROVICE).

»Započeti radovi na putu, a nisu završeni što predstavlja životnu opasnost po ljude i vozila. Nema znakova opasnosti na mestima gde se radi asfalt.« (VESNA KRASIĆ, Zorana Radmilovića 11, PROKUPLJE, tehnički sekretar, koja će ponovo doći: »Blizina plaže, povoljne cene, korektan odnos meštana«).

»Sad je već manja gužva, ali ipak treba bolje organizovati parking mjesta i više WC na plaži. Inače muzičke manifestacije su super« (LJUBO, konobar iz TRSTENIKA).

»Malo kulturnih dešavanja, pristupačne cene. Lep provod u Herceg Novom i Kotoru. Osoba koja me je anketirala je veoma ljubazna i prijatna osoba.« (IVANA STOJKOVIĆ, gajeva 22, SMEDEREVO, privatnik).

»Bolje urediti plaže i organizovati brod za Dubrovnik.« (Student iz BEOGRADA, do 24 godine starosti, u privatnom smještaju).

ŽELJKO SAVIĆ, Petra Drapšina 20, privatnik iz NOVOG SADA će ponovo doći zbog: »TAZBINA«).

»Ulice neosvetljene, kontejneri od smeća smrde, treba ih prati.« (ZARIJE GOLUBOVIĆ, 7 juli 16/6, PIROT, sss).

TURISTIČKA ORGANIZACIJA HERCEG NOVI

ĐENOVIĆ

U Đenoviću je ove godine ukupno anketirano **86** turista što je za **68%** više nego prošle godine

P I T A N J E	2003	2004	2005
- Kvalitet smještaja	3,15	3,50	3,55
- Kvalitet rada osoblja	3,55	3,55	4,00
- Kvalitet hrane u ugostiteljskim objektima	3,75	3,15	3,625
- Kvalitet usluge u ugostiteljskim objektima	3,45	3,15	3,60
- Kvalitet rada u trgovini	3,40	3,05	3,60
- Čistoća grada – mjesta	3,05	3,65	3,50
- Uređenost i opremljenost plaža i kupališta	2,85	2,50	3,15
- Kvalitet kulturno-zabavnih programa	3,00	2,85	2,95
- Organizacija i programi izleta	3,15	3,175	3,00
- Kvalitet rada putničkih agencija i turist-biroa	3,35	2,75	3,00
- Organizacija saobraćaja	3,00	2,65	2,20
- Radno vrijeme ugostiteljskih i drugih objekata	2,95	3,15	3,40
- UKUPNA PROSJEČNA OCJENA:	3,20	3,10	3,30

Na pitanje da li će ponovo doći na ljetovanje u Đenoviće anketirani gosti su dali slijedeće odgovore: (u %)

D A	46	36	57
MOŽDA	43,5	49	34,5
N E	10,5	15	8,5

ANKETIRANI GOSTI U ĐENOVIĆU NAJVIŠE PRIMJEDBI IMAJU NA:

- Uređenost i opremljenost plaža	14	6	15
- Organizaciju saobraćaja	-	-	12
- Čistoću mjesta	-	-	11
- Loše vodosnabdijevanje	15	4	10

TURISTIČKA ORGANIZACIJA HERCEG NOVI

»Dobar »BAMBI«; treba »BABYLON« da se otvara u 20h.« (TAMARA STEVANOVIĆ, Aabadnstr. 23, 6300 ZUG-CH, trgovac).

»Uraditi puno više na promociji H.Novog na sajmovima, a ne samo Budve.« (DARKO ĆORIĆ, A.B.Šimića 6/VIII, SARAJEVO, snimatelj-kamerman).

»Plaže neuredne, lokalno stanovništvo krajnje bahatog ponašanja, vode ni za leka, tuševa ni za leka, voda prljava, solidne plaže su preskupe. Moje skromno mišljenje blaga katastrofa! Za Albance premija.«(GORAN MITROVIĆ, Draže Mihajlovića 10, ZVORNIK-BIH).

»2004. god. Sam letovao u Bjeloi i prekinuo odmor zbog Brodogradilišta koje danju i noću prlja more, a ujutro remorker razbija masne mrlje po moru da bi se manje uočavale. Razočaralo me je da je danas 25.07 u Đenovićima situacija ista. Ne mogu da razumem, zagađujete Zaliv, a ne preduzimate mere da se zagađenje spreči.« (Anoniman gost, između 45 i 54 godine starosti, u privatnom smještaju).

»Samo jedna pošta na potezu Bijela – Kumbor. Apoteka nedovoljno, ambulanta samo jedna i kratko radno vrijeme....« (Anoniman gost, između 35 i 44 godine starosti, u privatnom smještaju).

»Pohvala restoranu »BAMBI« i marketu »PEKALA«. (LJUBE, Makedonac, između 35 i 44 godine starosti, u privatnom smještaju).

»Nisam našla zgodnog, visokog, pametnog, odanog Crnogorca«. (D.O., BEOGRAD, magistar biologije koja će možda ponovo doći: »Ukoliko ne nađe Crnogorca u Beogradu.«)

»Primedba na građevinske radove u toku sezone kao i nedovoljno ulaganje sredstava u ulepšavanje gradova i naselja kao i u celokupnu infrastrukturu.« (MARKO BOJOVIĆ, Izvorska, BEOGRAD, ekonomista).

»Ja sam pošao u Budvu, ali sam zaspao u autobusu, a ovo je zadnja stanica. I dobro je što imam čvrst san! (Ko zna što bi bilo u Budvi).« (Anoniman gost, 25 do 34 godine starosti, u privatnom smještaju).

»Da se umesto trajekta napravi most.« (TINA KAFEDŽISKI, Zdravka Jovanovića 103, BEOGRAD, učenik)

U Baošiću je ove godine ukupno anketirano **98** turista što je za **60%** više nego prošle godine

P I T A N J E	2003	2004	2005
- Kvalitet smještaja	3,70	3,30	3,65
- Kvalitet rada osoblja	4,10	3,70	3,95
- Kvalitet hrane u ugostiteljskim objektima	3,875	3,40	3,50
- Kvalitet usluge u ugostiteljskim objektima	3,55	3,05	3,525
- Kvalitet rada u trgovini	3,60	3,275	3,95
- Čistoća grada – mjesta	3,00	3,20	3,35
- Uređenost i opremljenost plaža i kupališta	2,55	2,95	3,15
- Kvalitet kulturno-zabavnih programa	2,825	2,55	3,1
- Organizacija i programi izleta	3,15	3,10	3,15
- Kvalitet rada putničkih agencija i turist-biroa	3,75	2,80	3,10
- Organizacija saobraćaja	2,60	2,35	2,825
- Radno vrijeme ugostiteljskih i drugih objekata	3,125	2,75	3,675
- UKUPNA PROSJEČNA OCJENA:	3,375	3,10	3,45

Na pitanje da li će ponovo doći na ljetovanje u Baošiće anketirani gosti su dali slijedeće odgovore: (u %)

D A	50	51	71,5
M O Ž D A	42	47,5	27,5
N E	8	1,5	1

GOSTI ANKETIRANI U BAOŠIĆU NAJVIŠE PRIMJEDBU IMAJU NA:

- Uređenost i opremljenost plaža	16	7	13
- Nedostatak parkinga	-	-	11
- Organizaciju saobraćaja	7	7	11
- Loše vodosnabdijevanje	15	8	6

»Zašto nema struje?« (DRAGAN JEVTIĆ, NOVI SAD, profesor).

»U julu i avgustu zabrana vozilima da voze ulicom pokraj plaže u vremenu od 20 – 24h«.
(SVETISLAV BOBAR, Tišča, ŠEKOVIĆI, el.tehničar).

»Stanovništvo Boke je daleko kulturnije i bolje se ophodi prema gostima u odnosu na Budvansku rivijeru. Organizacija takođe, naročito saobraćajna povezanost i kulturna dešavanja. Samo još više pažnje posvetiti čistoći mesta.« (BILJANA JOVKOVIĆ, Voje Radića 5/III-28, KRAGUJEVAC, diplomirani ekonomista).

»Zaprašivanje komaraca je bilo samo 2 puta u toku mog boravka. Po mom mišljenju trebalo je obaviti svakih 7 dana.« (JASMINA NIKOLIĆ-RADEVIĆ, Nikole Tesle 49, PODGORICA, nezaposlen).

»Vrlo sam zadovoljan odmorom zato što je mesto idealno za pravi odmor bez lumpovanja do kasno u noć.« (IGOR PREMOVIĆ, Ljubiše Petrovića 16, KRALJEVO, poljoprivredni inženjer).

BILJANA ĐORĐEVIĆ, mašinski inženjer iz ARANĐELOVCA će ponovo doći zbog: »uspostavljen prijateljski odnos sa domaćinom.«)

»Molim Vas očistite plaže, naspite malo peska i neka budu sve plaže lepe a ne samo one koje se naplaćuju.« (PREMOVIĆ DRAGANA, Lj. Petrovića 16, KRALJEVO, ugostitelj – će ponovo doći: »Ovde mi je prelepo jer ljudi su izuzetni.«)

»Izuzetno ljubazno osoblje, posebno šef Jova.« (VUK LABOVIĆ, student iz BEOGRADA – smješten u hotelu »VILA MIRELLI« - ponovo će doći: »Perfektna usluga«)

»Put od Trebinja do Herceg Novog je OČAJAN« (VLADIMIR ILIĆ, Turgenjeva 7, NOVI SAD, »funkcioner« - ponovo će doći: »Iznenadujuće uredno i lepo.«)

»Na ulici može bilo što da ti se desi a da policajac ne reaguje. Glupo je što ne mogu turisti šetati obalom a da svaki čas moraju da se pomeraju automobilima. Mislim da imaju magistralu i da bi od 18,00 saobraćaj trebali da ukinu šetalištem.« (SLADANA ARČON, Kruševac bb, PODGORICA, geometar, koja će ponovo doći zbog: »Prijatelji koje sam stekla tokom ljetovanja u ovom gradu.«).

TURISTIČKA ORGANIZACIJA HERCEG NOVI

BIJELA

U Bijeloj je ove godine ukupno anketirano
115 turista što je za **88%** više nego prošle godine

P I T A N J E	2003	2004	2005
- Kvalitet smještaja	3,35	3,825	4,10
- Kvalitet rada osoblja	3,75	4,00	4,35
- Kvalitet hrane u ugostiteljskim objektima	3,50	3,725	4,15
- Kvalitet usluge u ugostiteljskim objektima	3,45	3,525	3,825
- Kvalitet rada u trgovini	3,55	4,00	4,00
- Čistoća grada – mjesta	3,85	3,05	3,275
- Uređenost i opremljenost plaža i kupališta	3,175	2,55	2,80
- Kvalitet kulturno-zabavnih programa	3,00	2,75	3,10
- Organizacija i programi izleta	2,825	3,05	3,25
- Kvalitet rada putničkih agencija i turist-biroa	3,40	3,60	3,45
- Organizacija saobraćaja	2,80	3,20	3,10
- Radno vrijeme ugostiteljskih i drugih objekata	2,10	3,425	3,625
- UKUPNA PROSJEČNA OCJENA:	3,20	3,35	3,575

Na pitanje da li će ponovo doći na ljetovanje u Bijelu anketirani gosti su dali sljedeće odgovore: (u %)

D A	62	63	60
M O Ž D A	33,5	33,5	36
N E	4,5	3,5	4

ANKETIRANI GOSTI U BIJELOJ NAJVIŠE PRIMJEDBI IMAJU NA:

- Uređenost i opremljenost plaža	5	8	19
- Organizaciju saobraćaja	-	-	14
- Loše vodosnabdijevanje	-	-	10
- Čistoću mjesta	-	-	4
- Visoke cijene	8	5	4
- Neljubaznost osoblja i mještana	-	-	4

TURISTIČKA ORGANIZACIJA HERCEG NOVI

»Primedbe na saobraćaj. Pohvale pekari »OBALA«. Mislim da bi trebali malo plaže u Bijeloj urediti.« (LJILJANA VUKOVIĆ iz PANČEVA, koja će ponovo doći zbog: »Divni ljudi, super manifestacije, prijatelji, divan provod«).

»ZADOVOLJNA U SVAKOM POGLEDU!!!« (TIJANA JOVANOVIĆ, Cara Dušana 104, NIŠ, fizioterapeut, koja će ponovo doći zbog: »Super provod! LJUBAV!«).

»Pohvalio bih kulturno i vrlo ljubazno ponašanje ugostiteljke BRANKE u kafe baru »JOKER«. Isto tako bih pohvalio uređenost plaže pored istoimenog lokala, ljude koji tu dolaze itd.« (DEJAN ĐURIĆ, Milentija Popovića, ZRENJANIN, bravar).

»SVE DO JAJA – I DO BOLA« (Gđa GORDANA BOŽINOVSKA, Kapetan Mišina 16, BEOGRAD, estradna umetnica, koja će ponovo doći: »Ne menjamo«).

»Primorski ambijent, ljubaznost osoblja, kao i ugodna muzika. Samo tako – najbolji ste!« (Anoniman gost iz SRPSKOG SARAJEVA, između 35 i 44 godine starosti, u privatnom smještaju).

»Sviđa mi se usluga u Vili »MIRELLI«.« (MIA VELJOVIĆ, D.Mihajlovića 122, SRPSKO SARAJEVO, hemijski tehničar).

»Meštani su toliko neljubazni da svaki dan boli glava od njih. Sledeće godine biće nas manje turista.« (Anonimna gošća, između 25 i 34 godine starosti,

DRAGANA GRUJOVIĆ će ponovo doći: »Smještaj korektan, osoblje restorana »MILENIJUM« fantastično, izuzetno ljubazno, hrana odlična, voda čista.....«).

»Da kada peru »PLAVU PLANETU« ujutro praškom ne spiraju u more jer se sva prljavština vraća na plažu »DELFINA«. (anoniman gost, između 35 i 44 godine starosti, smješten u hotelu »DELFIN«).

»Pohvale idu na račun radnog vremena žive muzike (do 01h) i na povećanu ljubaznost ugostiteljskih i turističkih radnika).

»Trebalo bi zabraniti motornim vozilima prolazak pored plaže. Zagađuju okolinu i remete mir. Inače Bijela je lepo i mirno mesto.« (Anoniman gost, do 24 godine starosti, u privatnom smještaju).

»Na šetalištu od Bijele prema Đenovićima osjeća se jako ružno kanalizacija.« (JELENA KOVAČEVIĆ, Starca Vujadina, ZEMUN, trgovac)

TURISTIČKA ORGANIZACIJA HERCEG NOVI

KAMENARI

U Kamenarima je ove godine ukupno anketirano
45 turista što je **18,5 %** više nego prošle godine

P I T A N J E	2003	2004.	2005.
- Kvalitet smještaja	4,15	4,05	3,75
- Kvalitet rada osoblja	4,50	4,05	3,975
- Kvalitet hrane u ugostiteljskim objektima	4,00	3,45	3,70
- Kvalitet usluge u ugostiteljskim objektima	3,65	3,20	3,50
- Kvalitet rada u trgovini	3,85	3,50	3,80
- Čistoća grada – mjesta	3,825	3,35	4,15
- Uređenost i opremljenost plaža i kupališta	3,40	3,00	3,50
- Kvalitet kulturno-zabavnih programa	2,40	2,50	3,20
- Organizacija i programi izleta	2,65	2,90	3,35
- Kvalitet rada putničkih agencija i turist-biroa	3,85	3,125	3,00
- Organizacija saobraćaja	2,825	2,525	2,725
- Radno vrijeme ugostiteljskih i drugih objekata	2,10	2,75	3,25
- UKUPNA PROSJEČNA OCJENA:	3,45	3,05	3,50

Na pitanje da li će ponovo doći na ljetovanje u Kamenare anketirani gosti su dali slijedeće odgovore: (u %)

D A	66,5	57	75
M O Ž D A	33,5	40	20,5
N E	-	3	4,5

ANKETIRANI GOSTI U KAMENARIMA NAJVIŠE PRIMJEDBI SU IMALI NA:

- Čistoću mjesta	-	-	3
- Nedostatak parkinga	-	-	2
- Gužva i slab red na trajektu	-	-	2

TURISTIČKA ORGANIZACIJA HERCEG NOVI

»Mnogo je ljepše nego ranijih godina.« (SANJA, student prava iz NOVOG SADA, koja će ponovo doći zbog: Pa, imam svoju kuću ovde i mnogo dobrih prijatelja i volim ovaj grad i njegovu okolinu.«)

»Crkli smo, napravite pokretne stepenice u Herceg Novom. Upala mišića za ceo život.« (Anoniman gost, do 24. godine starosti, u privatnom smještaju, koji će ponovo doći: »ako kupim auto jer sad nismo stigli sve da vidimo i obiđemo i nemamo više para.«)

»Došao sam 31.07.'05. Na graničnom prelazu iz Trebinja prema H. Novom vladao je totalni kolaps i čekali smo u koloni 2 sata za ulazak u C.Goru. Na žalost razočaran sam neefikasnošću ljudi koji rade na granici.« (SLOBODAN KRNETIĆ, Trg Ilidžanske brigade 14/2, ISTOČNO SARAJEVO, elektrotehničar).

»Slaba organizacija i uređenost istorijskih lokaliteta u starim gradovima, naročito u Kotoru. Ako ovo pročitate dajte 1.000.000 € za uređivanje tvrđava a ne da se glupirate sa politikom.« (MILE MILOŠESKI, Nikole Tesle 19, MAKEDONSKI BROD, ratni penzioner, koji će ponovo doći zbog: »Dopada mi se čista plaža i meštani koje poznajem i društvo sa strane«).

»Ovde je lepo, mada mi donekle smeta gužva, i osetim se kao u cirkusu, kada se zanemari sve to , dopada mi se grad i okolina. I naravno, more i kako da zaboravim lepe devojke.« (Anoniman gost iz Beograda – najljepšeg grada na celom svetu, do 24. godine starosti).

NIKOLIĆ STANIŠA-advokat, SVETLANA-dipl.ekonomista, JOVANA-student i JELENA-dipl.pravnik iz KRALJEVA su napisali: »SVE NAJBOLJE HERCEG-NOVOM (Biće bolje kada Republika bude izdvajala više sredstava i za ovaj grad). Parking, nedostatak sitnine (apoena), tezge pored šetališta-mora, preglasna muzika na pojedinim mestima gde ima najviše mladih, sanitarna kontrola prodaje »brze hran« i slatkiša, ponuda prehrambene robe (naročito) od dobavljača koja nije motivisana kvalitetom i cenom već političko državno medijsko terorisanje za unutrašnje dnevno političke potrebe – koje stvara nelagodu, neprijatnost i odvratanje od sledećeg dolaska turista iz Srbije.« Svi oni će ipak ponovo doći zbog: »Godinama letujemo ovde, imamo i prijatelje i poslovne saradnike u HN – jedino nas od toga može odvratiti otvorena državna strategija negiranja srpskog, a veličanja svih drugih – povedite brigu i za H.Novi kao opozicioni grad.«

»Respektujmo malo više domaćeg gosta.« (MARKO JURIĆ, Kralja Aleksandra 64/2, NIŠ, slobodni umetnik)

»Nema ENTRANCE-a i nema prevoza u toku noći.« (ALEKSANDAR TODORVIĆ, Dragoljuba Stojanovića 3, BEOGRAD, student, koji će ponovo doći zbog: »Društvo sa kojim provodim vreme.«)

»Ove godine zadovoljniji smo nego prošlih godina zbog čistoće.« (MIRA PAJDAKOVIĆ, medicinska sestra).

»Mnogo lep grad i njegova okolina, samo fali mu parking. Imam predlog da stavite one parking na spratove kao u Budvi i tako rešite problem.« (anoniman gost, između 25 i 34 godine starosti,

U Rosama su ove godine ukupno anketirana **24**
Turista što je isti broj kao i prošle godine

P I T A N J E	2003.	2004.	2005.
- Kvalitet smještaja	3,45	3,50	3,35
- Kvalitet rada osoblja	3,55	4,05	3,35
- Kvalitet hrane u ugostiteljskim objektima	3,25	3,95	3,60
- Kvalitet usluge u ugostiteljskim objektima	3,625	4,00	3,25
- Kvalitet rada u trgovini	3,875	3,80	3,00
- Čistoća grada – mjesta	3,25	4,25	3,00
- Uređenost i opremljenost plaža i kupališta	2,875	3,00	2,85
- Kvalitet kulturno-zabavnih programa	2,875	3,35	2,65
- Organizacija i programi izleta	2,85	3,65	3,50
- Kvalitet rada putničkih agencija i turist-biroa	3,20	3,65	3,40
- Organizacija saobraćaja	2,625	3,35	2,80
- Radno vrijeme ugostiteljskih i drugih objekata	3,125	3,75	2,75
- UKUPNA PROSJEČNA OCJENA:	3,00	3,70	3,10

Na pitanje da li će ponovo doći na ljetovanje u Rose anketirani gosti su dali slijedeće odgovore: (u %)

D A	62,5	62,5	33,5
M O Ž D A	31	29	62,5
N E	6,5	8,5	4

ANKETIRANI GOSTI U ROSAMA NAJVIŠE PRIMJEDBI SU IMALI NA:

- Uređenost i opremljenost plaža	-	3	6
- Visoke cijene	3	3	6
- Nečistoću morske vode	-	-	3

»Cene su mnogo visoke, plaže dosta neuređene.« (SLAĐANA OSTOJIĆ, ugostitelj, Veljka Dugoševića, BEOGRAD - koji će ponovo doći: »Zbog dobre turističke ponude i dobrog provoda.«).

»More je dosta prljavo, cene visoke, nema uslužnog toaleta.« (JOVANA MILIVOJEVIĆ, Sretna Dudića 119/4, VALJEVO – koja će ponovo doći zbog: »Dobar provod, ljubazno osoblje.«)

»Plaže su neuredne i uske, **ali zato su ljudi prijatni.**« (BORKO STEVANOVIĆ, policajac, Starovlaška 3, IVANJICA).

»Postaviti 2 ležeća policajca od Doma i na 150 m. Od »Jokera« - Bijeloh« (MIROSLAV LANČEK, ugostitelj, Karadorđeva 28, MLADENOVO-BAČKA PALANKA, koji će ponovo doći zbog: »Dosta dobra sredina za odmor sa decom.«)

»Plaže su neuređene, ostalo je O.K. Prevoza je dovoljno, ima dosta mesta za provod.« (JADRANKA BALAGOJEVIĆ, Kralja Milutina 4, LAJKOVAC).

U Žanjicu je ove godine ukupno anketirano **35** turista što je **20%** više nego prošle godine

P I T A N J E	2003.	2004.	2005.
- Kvalitet smještaja	2,80	3,70	3,35
- Kvalitet rada osoblja	3,50	4,15	2,85
- Kvalitet hrane u ugostiteljskim objektima	3,00	3,90	2,80
- Kvalitet usluge u ugostiteljskim objektima	2,925	3,95	2,70
- Kvalitet rada u trgovini	3,30	3,625	3,30
- Čistoća grada – mjesta	2,925	4,00	2,65
- Uređenost i opremljenost plaža i kupališta	2,625	3,30	3,45
- Kvalitet kulturno-zabavnih programa	2,20	3,70	2,25
- Organizacija i programi izleta	2,625	3,75	3,20
- Kvalitet rada putničkih agencija i turist-biroa	2,85	3,60	3,00
- Organizacija saobraćaja	3,075	3,45	3,00
- Radno vrijeme ugostiteljskih i drugih objekata	3,30	3,15	3,45
- UKUPNA PROSJEČNA OCJENA:	2,90	3,70	3,00

Na pitanje da li će ponovo doći na ljetovanje u Žanjice anketirani gosti su dali slijedeće odgovore: (u %)

D A	61,5	57	71
M O Ž D A	31	36	23
N E	7,5	7	6

ANKETIRANI GOSTI U ŽANJICU IMALI SU NAJVIŠE PRIMJEDBI NA:
--

- Uređenost i opremljenost plaža (Tuševi i WC)	-	-	7
- Visoke cijene	2	2	6
- Loše vodosnabdijevanje	-	-	3

»Totalno nezadovoljstvo, nema vode, samo što ne naplaćuju vazduh, a ponuda je grozna. **Mislim da je ovo prvi i poslednji put da dolazim.**« (VELIMIR RADIVOJEVIĆ, pravnik, Nova Skojevska 71/12 BEOGRAD).

»Cene su katastrofa, a usluga u restoranima – nemam komentara. Treba prvo dočekati konobara, a kad dođe narudžba tek se onda razočaraš. Uvek nešto zaborave. Evo, naprimer, restoran »**Panorama**« gde sam jela hamburger sa kriškama običnog hleba. Sa minimalnim dodacima, nemaju čak ni kifle za hamburger, ali zato cena je plafon.« MARIJANA VEKOVIĆ, student, Alekse Šantića br. 54/28, NOVI SAD).

»**Primjedba** imam mnogo, što se tiče **mišljenja**, trudim se da ne mislim mnogo dok sam na odmoru, klonim se **zapažanja**, za **sugestije** je malo prostora, a **pohvala** nešto nemam, a i ne znam čemu ova **Anketa** kao da će se što promeniti mojim piskaranjem.« (MILAN ŠEVALJEVIĆ, biznismen, Donji kraj 63, CETINJE).

»Mislim da usluga kao i ponuda u restoranima nije na nivou cena koje su previsoke. Trebalo bi malo više raditi na edukaciji ugostiteljskih radnika, kao i na uređenju restorana, plaža. **Veoma je dobro organizovan prevoz na izletišta – to je veliki plus.**« (Anonimna gošća, do 24 godine starosti, smještena u Zelenici).

» - Previše privatnih plaža na kojima se sve naplaćuje.

- Prljave, neuređene plaže
- Super je noćni život, provod, muzika
- Čini mi se da se na goste iz unutrašnjosti SCG-a gleda sa visine i sa predrasudama
- Potrebno je više parking mesta i malo niže cene
- Nedostatak pijaće vode!!!« (JELENA JOVANOVIĆ, student, Prizrenska 64, ZAJEČAR koja će ponovo doći zbog: »- Poznata mesta, plaže. – Mirno, ujedno živo mesto – Uvek nešto novo, interesantno.«)

»Cene su previsoke, nigde nema javni ili uslužni toalet, **osoblje je ljubazno.**« (BRANKO PAVLOVIĆ, konobar, Varna, KOSJERIC)

MILOŠ GLIŠIĆ, IT menadžer, Ljevuška 7a, BEOGRAD, će ponovo doći iz razloga:
»Ima ih puno (devojka i sl.).

T A B E L A
DESET NAJČEŠĆIH PISMENIH PRIMJEDBI ANKETIRANIH GOSTIJU

NAZIV PRIMJEDBE	2003.	2004.	2005.
- Uređenost i opremljenost plaža (1)	109	163	163
- Visoke cijene (2)	78	125	101
- Organizacija saobraćaja (3)	51	92	96
- Čistoća grada - mjesta (5)	29	56	71
- Nedostatak parkinga (-)	-	-	63
- Vodosnabdijevanje (4)	111	91	49
- Radno vrijeme (uglavnom kafića noću) (6)	43	51	40
- Neljubaznost mještana i osoblja (7)	28	42	31
- Kvalitet kulturno-zabavnih programa (-)	-	-	27
- Izlivi kanalizacije u more (-)	-	-	26

Kao i prošle godine i više prethodnih godina, a uprkos značajnom povećanju ovogodišnje prosječne ocjene, na ovoj »negativnoj tabeli« koju dobijamo analizom pismenih primjedbi anketiranih gostiju i dalje ubjedljivo prvo mjesto zauzima »uređenost i opremljenost plaža« sa (nevjerovatnim) potpuno istim brojem pismenih primjedbi (163), dok je na drugom mjestu, kao i prošle godine, kategorija »visoke cijene« sa nešto manjim brojem primjedbi nego prošle godine.

Najznačajniji »novitet« ovogodišnje tabele je »nedostatak parkinga« (na petom mjestu). Naime ovih je primjedbi bilo dosta ne samo na gradskom području već i na Hercegovskoj rivijeri, gdje ih proteklih godina skoro i nije bilo.

Značajno je, takođe, da je »vodosnabdijevanje« palo sa četvrtog na šesto mjesto sa daleko manje primjedbi nego proteklih godina.

I na kraju vrijedi napomenuti da na ovoj tabeli uopšte nema kategorije »buka« (prošle godine je bila na devetom mjestu) što možda znači da gosti ovom problemu pridaju mnogo manje značaja od mještana ili turističkih radnika.

JOŠ PONEKA RIJEČ ANKETIRANIH GOSTIJU

»Uklonite otpad (starudije) koje su prvo što ugledam kad pređem Hrvatsku granicu. Policajac treba da kaže: »Dobrodošli kući«. I da se osmehne (da, jako je važno to čuti posle 1.900 km koje sam prešao). Sve oko Igala i Herceg Novog deluje jako staro, prljavo, oronulo.....Gde su strani turisti, gde su reklame za letovanje u SCG u Njemačkoj, Holandiji, Švajcarskoj?« (Anoniman gost, između 25 i 34 godine starosti, smješten u svojoj kući).

»Lijepo je provesti odmor u Vašem gradu, gledajući more, šetajući – sve je OK – uopšteno govoreći« rekao je GANON FRAMEDIS, iz PETLEVILL-a u KANADI, koji će ponovo doći.

»Divan grad i ljudi.« rekla je MEG GREEN učiteljica iz AMERIKE koja će ponovo doći.

Jedan učesnik prvenstva Evrope u šahu za mlade je rekao »Nismo ponekad imali vode, telefoni nisu dobro radili...« dok je drugi napisao: »Vi ste vrlo prijateljski narod, osjećam se slobodno ovdje.« i dodao da će ponovo doći.

Više gostiju smještenih u hotelu »TAMARIS« smatraju da vrlo ljubazno osoblje zaslužuje bolji hotel. (NADA MOSKOVljević, VESNA KALINIĆ, SLOBODAN MILOVANOVIĆ iz BEOGRADA i JELENA JOVIĆ iz LESKOVCA)

» 1.- Preispitati koncepciju razvoja mesta sa organizacijom života u njemu. Nedorazvoljena buka (muzika) što je nespojivo sa zdravstveno rekreacionim aktivnostim. 2.- Hitno dovesti u red jedno od najljepših šetališta – Pet Danica. 3.- Preispitati postojeću kategorizaciju hotela.« (IVAN VUKELIĆ, Španskih boraca 58, BEOGRAD, inžinjer).

»Malo više žena jer su one najbolja terapija i najveća potreba za nas rekonvalescente.« (MIRKO DROBNJAK, I Proleterska GM-8, PLJEVLJA, geometar).

»Vrlo zgodne žene – ali samo Novljanke.« (DRAGUTIN TERZIĆ, Vasa Raičkovića 34, PODGORICA, dipl.pravnik).

BILJEŠKE: